

*Barbara Latković, dr. med.*

## BOLNIK IN ZDRAVNIK – PARTNERJA V KOMUNICIRANJU

Knjigo »Bolnik in zdravnik – partnerja v komuniciranju« je izdalo Društvo pljučnih bolnikov Slovenije, ki si že vrsto let prizadeva za boljše odnose med zdravniki in bolniki. Knjiga je pisana kot priročnik zdravnikom in bolnikom. Obsega najpomembnejše sestavine komuniciranja med zdravnikom in pacientom: elemente komunikacijskega procesa, pogoje in metode za uspešno komuniciranje, načine vodenja pogovora z bolnikom, svetovanje in nadaljnje vodenje bolnika in etiko komuniciranja. Vse te sestavine so nujne in potrebne zdravnikom kot tudi študentom medicine, če želijo gojiti pozitivne odnose s svojimi pacienti.

Znano je, da se večina študentov medicine vpiše na študij medicine z željo pomagati ljudem, pa vendarle se bolniki pogosto pritožujejo, da težko komunicirajo z zdravniki. Iz komunikacije so izrinjene predvsem teme o osebnih čustvenih občutkih, povezanih z boleznijo. Raziskave pa kažejo, da je bolnikovo zadovoljstvo z medicinsko oskrbo odvisno predvsem od zdravnikove prijaznosti, razumevanja bolnikovih pričakovanj in sposobnostjo, da zna obvladati bolnikove stiske in zaskrbljenosti.

Sodobna medicina vedno bolj terja partnerski odnos med zdravnikom in bolnikom in soodgovornost bolnika za lastno zdravje. Zato je še bolj važno, da odnosi med zdravnikom in bolnikom temelji na vzajemnem zaupanju. Pogovor zdravnika z bolnikom je pomemben del zdravljenja. S pogovorom in odnosom lahko pomembno vplivamo na bolnikovo psihološko pripravljenost, da se sooči z boleznijo, s spremenjeno samopodobo, pričakovanji v prihodnosti, s spremenjenimi odnosi bolnika do bližnjih, do dela itd. Zdravnik mora biti pripravljen in usposobljen za tak pogovor in partnerski odnos.

Knjižica dr. Latkovićeve kratko in pregledno navaja nekaj nujnih pogojev za realizacijo takšnega pogovora in odnosa. Glede na to, da v Sloveniji skorajda ni tovrstne literature, je izid te knjižice vsekakor dogodek in upam, da bo dobro sprejeta tudi v zdravniški praksi. Knjižica je pregledno in prijetno urejena in ji seveda želimo dober sprejem pri tistih, ki jim je namenjena.

Prof. dr. Mirjana N. Ule

Ponatis iz publikacije Zdrav dih za navdih